



Nähere Informationen erhalten Sie



Für die Stadt Wien

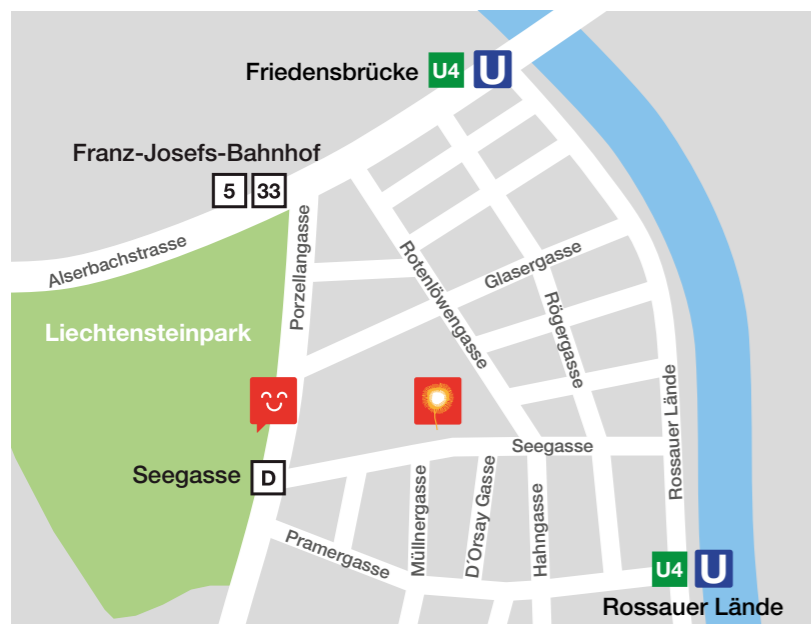
 In Ihrem BewohnerInnenservice im Haus vor Ort im Haus.Büro.

 Beim zentralen BewohnerInnenservice der Häuser zum Leben, bei einem persönlichen Gespräch. Wir bitten vorab um telefonische Vereinbarung von Termin und Ort.

 Bei der **Gratis-Hotline**: 0800 230 070, Montag bis Freitag 8:00-15:00 Uhr

 Per **Email**: bws@kwp.at

 www.hauserzumleben.at



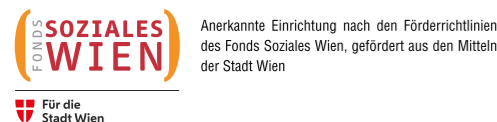
Straßenbahn-Linie D | Seegasse

Straßenbahn-Linie 5, 33 | Franz-Josefs-Bahnhof

U-Bahn-Linie U4 | Rossauer Lände

Impressum: Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, 1090 Wien, Seegasse 9

Fotos: Philipp Horak, Sarah Bruckner. Stand Jänner 2020



Für die Stadt Wien

Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser



Das BewohnerInnenservice

Mit Rat und Tat für Sie da

BWS 

Ihr BewohnerInnenservice



Wir sind offen für Ihre Anliegen

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel. Für Rat und Hilfe bei Ihren Anliegen steht in jedem unserer Häuser eine Servicestelle – „BWS Ihr BewohnerInnenservice im Haus“ – als erste Anlaufstelle zur Verfügung. Unsere geschulten MitarbeiterInnen direkt vor Ort sind in der Regel DIE kompetente Adresse. Sie unterstützen Sie dabei, rasch und unbürokratisch individuelle Lösungen zu finden.

Darüber hinaus ist mit „BWS Ihr BewohnerInnenservice“ seit Jahren, zentral eine interne Ombudsstelle etabliert. Ein erfahrenes Team unterstützt Sie, Ihre Interessen zu vertreten, berechnete Anliegen durchzusetzen und Ihre Rechte zu wahren.

Für Sie, für Ihre Angehörigen und für die Personen Ihres Vertrauens.

Die rechtliche Basis für eine objektive Hilfestellung und vertrauliche Behandlung Ihrer Anliegen bildet das Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz 2005 (WWPG).



Persönlich für Sie da. Das Team des BewohnerInnenservice

Selbstbestimmte Lebenswelten für Menschen in Wien zu schaffen ist die Vision der Häuser zum Leben. Ihre Rückmeldungen sind dazu unerlässlich. Das Team des „BWS Ihr BewohnerInnenservice“ hat stets ein offenes Ohr für Ihre

- Fragen
- Anregungen und Wünsche
- Kritischen Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge

Besonders freuen wir uns aber, wenn Sie uns wissen lassen, dass Sie zufrieden sind. Lob bestärkt unsere MitarbeiterInnen und sagt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

..... Über Lösungen reden schafft Lösungen.

(Steve de Shazer)



Ruschitzka Andreas
*Leitung und Psychosoziale
Beratung*



Manuela Hofmann
Assistenz und Administration



Sonja Auer
Psychosoziale Beratung



Holzer Erich
Psychosoziale Beratung



Kainrath Gabriele
Psychosoziale Beratung