



**Sozial-
Wegweiser**
Wien | 2026

**Gute
neue Zeit.**



Die Pensionist*innen

Klubs



Für die
Stadt Wien



Liebe Senior*innen!
Liebe Kooperationspartner*innen!
Liebe Leser*innen!

Es ist uns eine große Freude, Ihnen unseren Sozial-Wegweiser präsentieren zu dürfen. Er bietet Ihnen einen kompakten Überblick über die wichtigsten Beratungs- und Servicestellen zu den Schwerpunktthemen Gesundheit, Pflege, Soziales, Wohnen und Recht. Ergänzend finden Sie Hinweise auf Märkte und Geschäfte, in denen Lebensmittel, Kleidung und Alltagsgegenstände kostengünstig erworben werden können.

Im Bestreben, diese Leistungen in einem Leitfaden zusammenzufassen, stellen wir Ihnen diesen praktischen Helfer zur Verfügung. Er richtet sich vorrangig an die Generation 60+, deren An- und Zugehörige, sowie Netzwerk- und Kooperationspartner*innen der Stadt Wien. Wir verstehen, dass das Navigieren durch die Vielzahl von verfügbaren Unterstützungsmöglichkeiten eine Herausforderung darstellen kann. Daher hoffen wir, mit dem Sozial-Wegweiser der Pensionist*innenklubs dazu beizutragen, dass Sie die für Sie relevanten Informationen finden. Ob finanzielle Unterstützung, Gesundheitsvorsorge, Wohnungssicherung, Rechtsberatung oder andere soziale Dienstleistungen: Wir möchten sicherstellen, dass Sie die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen.

Ihre Mag.^a Madlena Komitova
*Pensionist*innenklubs für die Stadt Wien*

Inhaltsangabe

Beratung und Information – Auf einen Blick

Freizeitangebot	5
Gegen Diskriminierung, Gewalt und Rassismus	5–6
Gesundheit und Pflege	7–13
Psychologische Beratung und Unterstützung	14–18
Finanzielles und Recht	19–20
Sucht	21
Tiere	22
Wohnen.	22–24
Öffentliche Verkehrsmittel	25

Lebensmittel, Kleidung, Möbel – Wo gibt's was?

Ausstellung Einkaufsberechtigung	26–27
Lebensmittel – Sozialmärkte	28–30
Kleidung, Möbel, Gebrauchsgegenstände	29–30

Mobilpass

Information zur Beantragung	30–31
---------------------------------------	-------

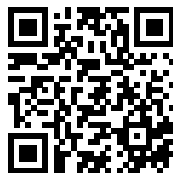


Beratung und Information – auf einen Blick

In Krisen- oder Belastungssituationen kann es eine Herausforderung sein, rasch und unkompliziert die passende Telefonnummer parat zu haben. Nachfolgend finden Sie eine Sammlung an Servicestellen und Kontakten, die sich gerne um Ihre Anliegen und die Ihrer Lieben kümmern. Diese sind nach Themen geordnet.

Sie finden die Kontaktdaten der Servicestellen und Kontakte auch als Link auf unserer Webseite (www.dieklubs.at) oder hier:

Ihr Team der Pensionist*innenklubs.



Freizeitangebot

Pensionist*innenklubs für die Stadt Wien

01 313 99 170112

www.dieklubs.at

Mo–Fr:
08:00–12:00 Uhr
13:00–16:00 Uhr

Auskünfte über die Klubs und das gesundheitsförderliche Freizeitprogramm.

Gegen Diskriminierung, Gewalt und Rassismus

Frauenhelpline

Wenn Sie Frauen-Opfer von Gewalt sind, rufen Sie um Hilfe!

0800 222 555

www.frauenhelpline.at

Mo–So:
00:00–24:00 Uhr

Kostenlose und vertrauliche Beratungs- und Hilfsangebote. Wenn Sie gerade akut von Gewalt betroffen sind, rufen Sie die Polizei!

StoP – Stadtteile ohne Partnergewalt

0660 109 8538

office@stop-partnergewalt.at

www.stop-partnergewalt.at

Telefonische Erreichbarkeit:

Mo–Do:
9:00–15:00 Uhr

Projekt zur Prävention von häuslicher Gewalt/Partnergewalt. Organisieren Nachbarschaftstische, bieten Aktionen zum Mitmachen, und Information zur Gewaltprävention. Informationen, Auskunft und Termine sind auf der Website und via telefonische Auskunft.

<p>WASt – Wiener Antidiskriminierungsstelle für LGBTIQ-Angelegenheiten</p> <p>01 4000 81449</p> <p>www.wien.gv.at/queer</p>	<p>Terminvereinbarung Mo–Fr: 9:00–14:00 Uhr</p>	<p>Die WASt unterstützt alle von Diskriminierung betroffenen homo-, bi-, transsexuellen und intergeschlechtlichen Wiener*innen und bietet Aufklärungsarbeit zum Thema an.</p>
<p>ZARA – Zivilcourage und Antirassismus-Arbeit</p> <p>01 929 13 99</p> <p>www.zara.or.at</p>	<p>Beratungsstelle Gegen Hass im Netz: Mo–Mi: 10:00–15:00 Uhr Do: 10:00–18:00 Uhr Fr: 10:00–15:00 Uhr</p> <p>Beratungsstelle Gegen Rassismus: Mo, Do: 10:00–15:00 Uhr</p>	<p>ZARA bietet Betroffenen von Rassismus sowie Betroffenen und Zeug*innen von Hass im Netz kostenlose Beratung an.</p> <p>Der Verein setzt sich für eine rassismuskritische und inklusive Gesellschaft ein.</p>

Gesundheit und Pflege

Caritas der Erzdiözese Wien, Café Zeitreise

05 1780 53 10

demenz@caritas-wien.at

Weitere Standorte in Wien und NÖ-Ost.

Alle Standorte und Termine sind hier zu finden

www.caritas-pflege.at/wien/zeitreise

Caritas Haus St. Magdalena
14-tägig
dienstags,
15.30–17.30 Uhr

Nachbarschaftszentrum des Wiener Hilfswerks
14-tägig
mittwochs
14:30–16:30 Uhr

Musisches Zentrum Wien
14-tägig
donnerstags,
10:00–12:00 Uhr

Unterstützung von Menschen mit Vergesslichkeit oder Demenz und deren Angehörigen. Beim Café Zeitreise wird bei 14-tägigen Treffen zunächst in bunter Runde Kaffee getrunken und geplaudert. Anschließend haben die Angehörigen Gelegenheit zum Erfahrungs- und Informationsaustausch. Für Menschen mit Gedächtnisproblemen oder Demenzerkrankung gibt es parallel dazu ein Bewegungsprogramm.

Community Nurses Ihr Partner in Gesundheitsfragen

01 24 5 24

community-nurses@fsw.at

www.fsw.at/p/community-nursing

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, beantworten Fragen rund um körp. und seelische Gesundheit – mit dem Ziel, Ihre Gesundheit und Lebensqualität in den eigenen vier Wänden zu stärken.

<p>Diversity Care Wien</p> <p>Löwengasse 2/8 1030 Wien</p> <p>0699 194 453 33</p> <p>office@diversitycare.wien</p> <p>www.diversitycare.wien</p>	<p>Mo–So: 07:00–20:00 Uhr Bereitschafts- telefon</p>	<p>Pflege und Betreuung (mHKP, HKP, HH und BD) für Menschen mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIV/Aids und/ oder queersensiblen Pflegebedarf; • Sucht- und Abhängigkeits-erkrankungen; • psychischen/ psychiatrischen Erkrankungen; • kultursensiblen Pflegebedarf
<p>Fonds Soziales Wien (FSW)</p> <p>01 24 5 24</p> <p>www.fsw.at</p>	<p>Mo–So: 8:00–20:00 Uhr</p>	<p>Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Menschen ohne Obdach oder Wohnung, mit Schulden sowie für geflüchtete Menschen.</p>
<p>Fonds Soziales Wien – Mitten in Wien</p> <p>Aktuelle Standorte und Beratungszeiten:</p> <p>www.fsw.at/mitten-in-wien</p>		<p>Mobiles Beratungsangebot „Mitten in Wien“ informiert an belebten Orten in Wien zu seinen Unterstützungsangeboten – ganz ohne Terminvereinbarung</p>

<p>FEM – Frauen-gesundheitszentrum</p> <p>Klinik Floridsdorf Brünner Str. 68/A3/Top 14 1210 Wien</p> <p>01 27 700 56 00</p> <p>kfl.fem@ gesundheitsverbund.at</p> <p>www.fem.at</p>	<p>Termin- vereinbarung:</p> <p>Mo–Do: 09:00–16:00 Uhr</p> <p>Fr: 09:00–12:00 Uhr</p>	<p>FEM ist ein Gesund- heitszentrum für Frauen, Eltern und Mädchen. Es bietet in unterschiedlichen Sprachen Unterstüt- zung und Beratung bei einer großen Anzahl von Fragen und Problemen, die die körperliche und psychische Gesund- heit betreffen.</p>
<p>FEM Süd – Frauen-gesundheitszentrum</p> <p>Klinik Favoriten – Wiener Gesundheitsverbund Kundratstraße 3 1100 Wien</p> <p>Zusätzlicher, gemeinsamer Standort von FEM Süd Frauengesundheitszent- rum und MännerGesund- heitsZentrum MEN: Klinik Favoriten Kundratstraße 3, Pavillon I, 2. Stock; 1100 Wien 01 601 915 201</p> <p>kfn.femsued@gesund- heitsverbund.at</p> <p>www.femsued.at</p>	<p>Öffnungszeiten und Terminver- einbarung:</p> <p>Mo: 09:00–14:00 Uhr</p> <p>Di–Do: 09:00–16:00 Uhr</p> <p>Fr: 09:00–12:00 Uhr</p>	<p>FEM Süd ist ein Gesundheitszentrum für alle Frauen, Eltern und Mädchen. Als Anlaufstelle bieten wir Unterstützung und Beratung bei einer Vielzahl von Fragen und Problemen, die ihre körperliche und seelische Gesund- heit betreffen. Unsere Angebote (Beratun- gen, Kurse, Grup- pen, Workshops und Vorträge rund um das Thema Frauen- gesundheit) finden in verschiedenen Sprachen statt.</p>

<p>FEM Med – Frauengesundheitszentrum</p> <p>Reumannplatz 7, 1100 Wien</p> <p>01 890 22 22</p> <p>office@femmed.at</p> <p>www.femmed.at</p>	<p>Terminvereinbarung und Erstabklärung:</p> <p>Mo–Do: 09:00–17:00 Uhr</p> <p>Fr: 09:00–16:00 Uhr</p> <p>Männer: Mo: 13:00–17:00 Uhr</p>	<p>Unter der Nummer 1450 bietet diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal Beratung zu gesundheitlichen Beschwerden und Fragen, Informationen zur richtigen Anlaufstelle im Wiener Gesundheitssystem und konkrete Handlungsempfehlungen. Apotheken- und Impfservice sowie ärztliche Videoberatung sind weitere Angebote.</p>
<p>Gerontopsychiatrisches Zentrum (GPZ)</p> <p>Modecenterstraße 14/C/3.OG, 1030 Wien</p> <p>01 4000 53090</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Behandlung für alle Bewohner*innen Wiens ab dem 65. Lebensjahr bei Erstmanifestation einer psychischen Erkrankung. Schwerpunkt: Abklärung und Behandlung von Demenzerkrankungen</p>

<p>Gesundheits- beratung 1450 Wien</p> <p>Die zentrale Anlaufstelle für Gesundheitsfragen aller Art, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr erreichbar.</p> <p>1450 (ohne Vorwahl!)</p> <p>www.1450.wien</p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00 Uhr</p>	<p>Unter der Nummer 1450 bietet diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal Beratung zu gesundheitlichen Beschwerden und Fragen, Informationen zur richtigen Anlaufstelle im Wiener Gesundheitssystem und konkrete Handlungsempfehlungen. Apotheken- und Impfservice sowie ärztliche Videoberatung sind weitere Angebote.</p>
<p>Kontaktbesuchsdienst der Stadt Wien</p> <p>Camillo-Sitte-Gasse 6, 1. Stock 1150 Wien 01 98121 1730 oder 01 98121 1740</p> <p>www.wienersozialdienste.at/kbd</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00 Uhr</p>	<p>Kostenl. Informationen rund ums Pflegegeld, Unterstützung im Haushalt, bei der Körperpflege oder bei der Betreuung eines Angehörigen, Wohnen im höheren Alter, persönliche Vorsorge u. v. m.</p>
<p>Kontinenzberatung des Fonds Soziales Wien</p> <p>01 24 5 24 – 30 300</p> <p>www.mobilehauskrankenpflege.at/kontinenz</p>	<p>Mo–Fr: 08:00–15:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Beratung durch diplomierte Pflegekräfte zu Ursachen und individuellen Behandlungsmöglichkeiten von Inkontinenz, also dem ungewollten Verlust von Harn oder Stuhl.</p>

<p>MEN Wiener Gesundheits- verbund – Klinik Favoriten Klinik Favoriten - Wiener Gesundheitsverbund Kundratstraße 3 1100 Wien Zusätzlicher Standort von FEM Süd Frauengesund- heitszentrum und Män- nerGesundheitsZentrum MEN: Klinik Favoriten Kundratstraße 3, Pavillon I, 2. Stock; 1100 Wien kfn.men@ gesundheitsverbund.at 01 601 91 5454 www.men-center.at</p>	<p>Termin- vereinbarung: Montag: 09:00–16:00 Uhr Dienstag 09:00–16:00 Uhr Mittwoch: 09:00–13:00 Uhr Donnerstag: 09:00–16:00 Uhr Freitag: 09:00–12:00 Uhr</p>	<p>MEN richtet sich an junge, alte, berufs- tätige, erwerbs- lose, pensionierte, gleich- und gegenge- schlechtlich liebende, hiesige und zugereis- te Männer. Gesund sein bedeutet für MEN nicht bloß die Abwesenheit von Krankheit, sondern schließt auch die Fä- higkeit mit ein, seine emotionalen, sozialen und geistigen Poten- tiale zur Entfaltung zu bringen.</p>
<p>Mobile Ergotherapie 01 981 21 1620 www.wienersozialdienste.at/ mobile-ergotherapie/</p>	<p>Mo–Fr: 08:30–14:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Beratung zur barrierefreien Wohnungsadaptie- rung/Versorgung, Anpassung und Trai- ning bzgl. Hilfsmitteln und Gehhilfen.</p>
<p>Netzwerk für pflegende An- und Zugehörige des Fonds Soziales Wien netz@fsw.at 01 24 5 24 www.pflegende- angehoerige.wien</p>	<p>Mo–So: 08:00–20:00 Uhr</p>	<p>Kostenloses Ange- bot zur Entlastung und Unterstützung pflegender An- und Zugehöriger durch Wissen, Beratung und Begleitung.</p>

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) – Gesundheitseinrichtungen und Gesundheitszentren		Die Gesundheitszentren der ÖGK bieten ärztliche und therapeutische Versorgung durch qualifiziertes Fachpersonal an.
ÖGK Landstraße Strohgasse 28, 1030 Wien +43 5 0766 1140300 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00– 14:00 Uhr	Sie decken verschiedene medizinische Fachrichtungen ab. Zum Angebot zählen Vorsorgeuntersuchungen und Ambulanzen für bspw. Diabetes, Ernährungsberatung, HNO, Radiologie, Rheumatologie, Urologie u. v. m.
ÖGK Mariahilf Mariahilfer Straße 85–87, 1060 Wien +43 5 0766 1140600 www.gesundheitskasse.at	Mo–Do: 07:00– 19:00 Uhr Fr: 07:00– 14:00 Uhr	Bitte vereinbaren Sie auf jeden Fall telefonisch einen Termin.
ÖGK Favoriten Wienerbergstraße 13, 1100 Wien +43 5 0766 111722 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00– 14:00 Uhr	Bringen Sie Ihre e-card und einen Lichtbildausweis mit. Weitere Informationen über das Angebot erhalten Sie telefonisch oder über die Website.
ÖGK Floridsdorf Karl-Aschenbrenner-G. 3, 1210 Wien +43 5 0766 1140200 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00– 14:00 Uhr	

Psychologische Beratung und Unterstützung

Familienberatungsstellen der Wiener Kinderfreunde aktiv

Auskünfte erhalten
Sie auch gerne in
unserem Sekretariat:

01 40125 20071

beratung@
wien.kinderfreunde.at

www.kinderfreunde.at/angebote

Standort Favoriten

Maria-Rekker-
Gasse 3–5,
1100 Wien
+43 1 40125 51001
+43 664 88455329
dienstags
18:00–20:00 Uhr

Standort Simmering

Simmeringer
Hauptstraße 34/1/
R06,
1110 Wien
+43 1 40125 511010
dienstags
17:00–19:00 Uhr

Standort Klub+ All in Penzing

Käthe-Dorsch-
Gasse 17/Stiege 1,
1140 Wien
+43 1 40125 51401
+43 664 88461586
mittwochs
10:00–12:00 Uhr

In insgesamt sechs barrierefreien Standorten bieten die Wiener Kinderfreunde aktiv kostenfrei - und auf Wunsch auch anonym - Beratungen in allen Lebenslagen an.

Bei Problemen in der Schule, Krisen durch Verlust oder Scheidung kann eine unserer Beratungsstellen ebenso aufgesucht werden wie bei Belastungen durch Krankheit, bei Fragen zu rechtlichen Themen oder Fragen zum Umgang mit den sozialen Medien.

Familienberatungsstellen der Wiener Kinderfreunde aktiv

Auskünfte erhalten
Sie auch gerne in
unserem Sekretariat:

01 40125 20071

beratung@
wien.kinderfreunde.at

www.kinderfreunde.at/angebote

Standort Ottakring

Neulerchenfelder
Straße 83,
1160 Wien
+43 1 40125 51601
+43 664 88455332
montags
17:00–19:00 Uhr

Standort Floridsdorf

Dattlergasse 8,
Stiege 11,
1210 Wien
+43 1 40125 52101
+43 664 8304540
dienstags
17:00–19:00 Uhr

Standort Donaustadt

Wulzendorf-
straße 87,
1220 Wien
+43 1 40125 52201
+43 678 6705468
mittwochs
17:00–19:00 Uhr

Um Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir um telefonische Terminvereinbarung unter den jeweiligen Telefonnummern. Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, Sie werden so rasch wie möglich zurückgerufen.

gefördert vom

 Bundeskanzleramt



Psychologische Beratung und Unterstützung

FEM – Frauengesundheitszentrum

Klinik Floridsdorf

Brünner Str. 68/A3/
Top 14
1210 Wien

01 27700 5600

kfl.fem@gesundheits-
verbund.at

www.fem.at

Termin-
vereinbarung:

Mo–Do:
09:00–16:00 Uhr

Fr:
09:00–12:00 Uhr

FEM ist ein Gesundheitszentrum für Frauen, Eltern und Mädchen. Es bietet in unterschiedlichen Sprachen Unterstützung und Beratung bei einer großen Anzahl von Fragen und Problemen, die die körperliche und psychische Gesundheit betreffen.

FEM Süd Frauengesundheitszentrum

Neuer Standort,
gemeinsam mit dem
MännerGesundheits-
Zentrum MEN:
Kundratstraße 3,
Pavillon I, 2. Stock
Klinik Favoriten
1100 Wien

01 601 915 201

kfn.femsued@gesund-
heitsverbund.at

www.femsued.at

Öffnungszeiten
und Terminverein-
barung:

Mo:
09:00–14:00 Uhr

Di–Do:
09:00–16:00 Uhr

Fr:
09:00–12:00 Uhr

FEM Süd ist ein Gesundheitszentrum für alle Frauen, Eltern und Mädchen. Als Anlaufstelle bieten wir Unterstützung und Beratung bei einer Vielzahl von Frauen und Problemen, die ihre körperliche und seelische Gesundheit betreffen. Unsere Angebote (Beratungen, Kurse, Gruppen, Workshops und Vorträge rund um das Thema. Frauengesundheit) finden in verschiedenen Sprachen statt.

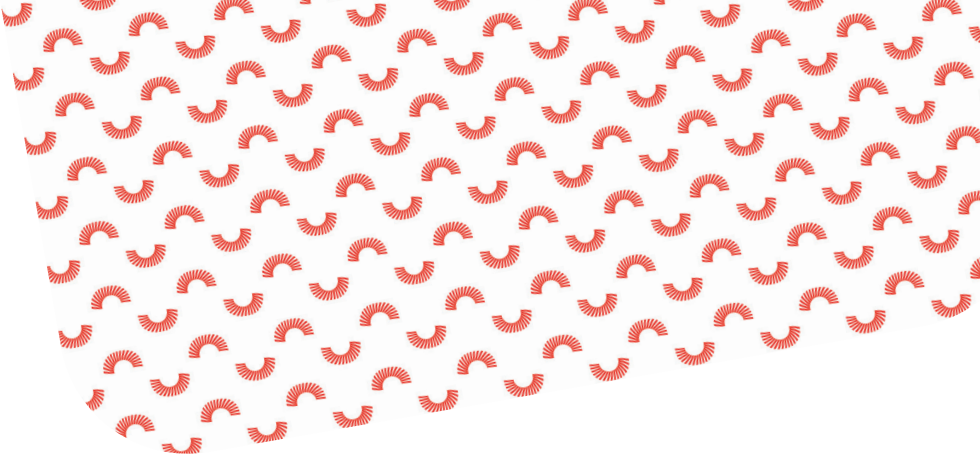
<p>Gerontopsychiatrisches Zentrum (GPZ)</p> <p>Modecenterstraße 14/C/3.OG 1030 Wien</p> <p>01 4000 53090</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Behandlung für alle Bewohner*innen Wiens ab dem 65. Lebensjahr bei Erstmanifestation einer psychischen Erkrankung. Schwerpunkt: Abklärung und Behandlung von Demenzerkrankungen.</p>
<p>Kriseninterventionszentrum</p> <p>Lazarettgasse 14A 1090 Wien</p> <p>01 406 95 95</p> <p>www.kriseninterventionszentrum.at</p> <p>www.krisen-im-alter.at</p>	<p>Telefonische Beratung und Krisenintervention: Mo–Fr: 08:00–17:00 Uhr</p> <p>Persönliches Gespräch und Betreuung: Mo–Fr: 10:00–16:00 Uhr</p> <p>E-Mail-Beratung möglich über Homepage</p>	<p>Beratung und psychotherapeutische Behandlung bei: Akuten Krisen (durch Todesfälle, Einsamkeit, körperliche Erkrankung, Partnerschaftsprobleme, Probleme mit der Teuerung, ...) Krisen mit Lebensüberdruss/ Suizidalität und/ oder drohender Gewalt (zusätzlich bei Bedarf medizinische Betreuung und Sozialberatung)</p>
<p>Männerberatung</p> <p>01 603 28 28</p> <p>www.maenner.at</p>	<p>Mo: 09:00–12:00 Uhr, 13:00–17:00 Uhr Di–Do: 09:00–12:00 Uhr, 15:00–19:00 Uhr Fr: 09:00–16:00 Uhr</p>	<p>Psychologische, psychotherapeutische, soziale und juristische Hilfe für Männer. Beratungstermine sind bitte unter der Telefonnummer 01 603 28 28 zu vereinbaren.</p>

<p>MEN Wiener Gesundheits- verbund</p> <p>Klinik Favoriten Kundratstraße 3, Pavillon I, 2. Stock 1100 Wien</p> <p>01 601 91 5454</p> <p>kfn.men@ gesundheitsverbund.at</p> <p>www.men-center.at</p>	<p>Termin- vereinbarung</p> <p>Mo, Di, Do: 09:00–16:00 Uhr</p> <p>Mi: 09:00–13:00 Uhr</p> <p>Fr: 09:00–12:00 Uhr</p>	<p>Die Angebote von MEN richten sich an junge und alte Männer, berufstätige, erwerbslose oder pensionierte Männer, gleich- und gegengeschlechtlich liebende Männer, hiesige und zugewanderte Männer. Gesund sein bedeutet für MEN nicht bloß die Abwesenheit von Krankheit, sondern schließt auch die Fähigkeit mit ein, seine emotionalen, sozialen und geistigen Potentiale zur Entfaltung zu bringen.</p>
<p>Sozialpsychiatrischer Notdienst</p> <p>Modecenterstraße 14/C/1; 1030 Wien</p> <p>01 31330</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00 Uhr</p>	<p>Schnelle und professionelle Hilfe für Menschen in psychischen Krisen. Der Sozialpsychiatrische Notdienst steht rund um die Uhr als Not- und Krisendienst zur Verfügung.</p>
<p>Volkshilfe VIDO Männer*beratung</p> <p>0676 8784 4751</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/mannerberatung/</p>	<p>Mo, Mi: 09:00–18:00 Uhr Di: 13:00– 17:30 Uhr, Do: 09:00–16:00 Uhr Freitag: mit Ter- minvereinbarung</p>	<p>Kostenlose psychosoziale Beratung zu Themen wie Gesundheit, Beziehungen, Sexualität und Co. für Männer.</p>

Finanzielles und Recht

<p>Energiesparen im Haushalt: Beratung und Gerätetausch</p> <p>05 17 76 300</p> <p>www.caritas.at/energiesparberatung</p>	<p>Mo–Fr: 09:00– 13:00 Uhr</p>	<p>Der Klima- und Energiefonds bietet kostenlos eine Energiesparberatung und den Tausch von alten oder defekten Geräten an. Erstberatung bei der Caritas. Nachweis über die Befreiung vom ORF-Beitrag, Heizkostenzuschuss, Sozialhilfe/Ausgleichszulage oder Wohnbeihilfe mitnehmen.</p>
<p>Männerberatung</p> <p>01 603 28 28</p> <p>www.maenner.at</p>	<p>Mo: 09:00– 12:00 Uhr, 13:00– 17:00 Uhr, Di–Do: 09:00–12:00 Uhr, 15:00– 19:00 Uhr, Fr: 09:00– 16:00 Uhr</p>	<p>Psychologische, psychotherapeutische, soziale und juristische Hilfe für Männer.</p> <p>Beratungstermine sind bitte unter der Telefonnummer 01 603 28 28 zu vereinbaren.</p>
<p>Stadt Wien – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)</p> <p>01 4000 8040</p> <p>www.wien.gv.at/kontakte/ma40</p>	<p>Mo–Fr: 08:00– 18:00 Uhr</p>	<p>Telefonische Erstberatung.</p> <p>Anlaufstelle für finanzielle oder soziale Probleme.</p>

<p>Pensionistenverband Österreichs</p> <p>Österreichs größte, unabhängige Interessensvertretung für Seniorinnen und Senioren Landesorganisation Wien</p> <p>Alserbachstr. 23; 1090 Wien 01 319 40 12</p> <p>www.pvoe.at/wien</p>	<p>Büro- Öffnungszeiten</p> <p>Mo, Mi, Do: 09:00– 15:00 Uhr</p> <p>Di: 10:00– 16:00 Uhr</p> <p>Fr: 09:00– 13:00 Uhr</p>	<p>Beratung und Information durch Expert*innen zu Anliegen rund um Pension, Steuern oder Recht.</p> <p>Kostenlos für PVÖ-Mitglieder. Termine nur nach Voranmeldung möglich.</p>
<p>Pensionistenverband Wien</p> <p>Unabhängige Interessensvertretung für Seniorinnen und Senioren Landesorganisation Wien</p> <p>Alserbachstraße 23, 1090 Wien</p> <p>01 319 40 12 pvoe-wien@pvoe.at</p> <p>www.pvoe.at/wien</p>		<p>Anträge über die Bezirksorganisationen oder die Landesorganisation Wien Senior*innenhilfe.</p> <p>Unbürokratische finanzielle Soforthilfe in akuten Notfällen für PVÖ-Mitglieder.</p> <p>Termine nur nach telefonischer Voranmeldung möglich.</p>



Sucht

Regionales Kompetenzzentrum

Gumpendorfer Straße 157
1060 Wien
01 4000 53640

[www.suchthilfe.wien/1/
rkomz-2](http://www.suchthilfe.wien/1/rkomz-2)

Mo, Di, Do:
09:00–
16:00 Uhr
Mi: 08:30–
12:00 Uhr,
16:00–
18:00 Uhr
Fr: 09:00–
15:00 Uhr

Sozialmedizinische
Beratungsstelle für
die Erstaufnahme von
Personen mit
problematischem
Alkoholkonsum.

Suchthilfe Wien

Gumpendorfer Gürtel 8
1060 Wien
01 4000 53600

www.suchthilfe.wien

Mo–Do:
09:00–
17:00 Uhr
Fr: 09:00–
14:00 Uhr

Informationen,
Beratung und
Unterstützung zum
Thema Sucht und
Drogen.

Tiere

A G'spia fürs Tier – Kompetenzstelle für Mensch-Tier-Beziehung

0676 8784 4514

[www.volkshilfe-wien.at/
a-gspia-furs-tier/](http://www.volkshilfe-wien.at/a-gspia-furs-tier/)

Temporäre Unterstützung für Personen, die aufgrund von Spitalsaufenthalt, Reha oder Gebrechlichkeit Haustiere nicht versorgen können. z. B. Gassigehen.

Wohnen

FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung

01 218 56 90

[www.volkshilfe-wien.at/
fawos](http://www.volkshilfe-wien.at/fawos)

Telefonische
Erreich-
barkeit:
Mo–Fr:
08.00–
16.30 Uhr

Freiwillige und kostenlose Beratung zur Wohnungssicherung, bei Mietrückständen und drohender Delogierung. Termine sind nur nach telefonischer Vereinbarung möglich.

Fonds Soziales Wien (FSW)

01 24 5 24

www.fsw.at

Mo–So:
8:00–
20:00 Uhr

Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Menschen ohne Obdach oder Wohnung, mit Schulden sowie für geflüchtete Menschen.

<p>MieterHilfe</p> <p>Telefonische Beratung: Mo–Fr: 09:00– 17:00 Uhr 01 4000 8000</p> <p>www.mieterhilfe.at</p>	<p>Persönliche Beratung: Mo, Di, Do, Fr: 09:00– 17:00 Uhr Mi: 09:00– 13:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Beratung für Wiener*innen in miet- und wohnrechtlichen Angelegenheiten.</p>
<p>Mietervereinigung</p> <p>050195 3000</p> <p>www.mietervereinigung.at</p>	<p>Mo, Mi: 08:30–19:00 Uhr, Di: 09:30–17:00 Uhr Do: 08:30–17:00 Uhr Fr: 08:30–14:00 Uhr</p>	<p>Interessensvertretung für alle wohnenden Menschen.</p> <p>Miet- und wohnrechtliche Beratung und Rechtsvertretung für Mitglieder.</p>
<p>Mobile Ergotherapie</p> <p>01 981 21 1620</p> <p>www.wienersozialdienste.at/mobile-ergotherapie/</p>	<p>Mo–Fr: 08:30–14:00 Uhr</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Beratung zur barrierefreien Wohnungsadaptierung, Anpassung und Training bzgl. Hilfsmitteln und Gehhilfen.</p>
<p>P7-Wiener Service für Wohnungslose</p> <p>01 892 33 89</p> <p>www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/</p>	<p>Mo–Fr: 08:00–18:00 Uhr Sa, So und Feiertage: 09:00–16:00 Uhr</p>	<p>Erstanlaufstelle für wohnungslose Erwachsene in Wien.</p>

<p>Wohnberatung Wien</p> <p>Paragonstraße 4/Ecke Guglgasse 1030 Wien</p> <p>Telefonische Auskünfte: Mo–Fr: 7–20 Uhr 01 24 111</p> <p>www.wohnberatung-wien.at</p>	<p>Mo–Do: 08:00– 16:00 Uhr Fr: 8:00– 14:00 Uhr</p> <p>Wir sind Montag bis Freitag von 7 bis 20 Uhr telefonisch für Auskünfte oder eine Terminver- einbarung erreichbar.</p>	<p>Kostenlose Servicestelle, hilft bei der Suche einer Gemeinde- oder geför- derten Wohnung oder beim Wechsel innerhalb des Gemeindebaus in kleinere und altersge- rechte Gemeindewoh- nungen. Vereinbaren Sie einen Termin und lassen Sie sich beraten.</p>
<p>Wohndrehscheibe</p> <p>01 360 64 0 sozialberatung@volkshilfe- wien.at</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/ wohndrehscheibe</p>	<p>Mo, Di, Do: 8:00– 12:00 Uhr, 13:00– 17:00 Uhr Mi: 13:00– 17:00 Uhr, Fr: 8:00– 12:00 Uhr</p>	<p>Beratung, Information und Unterstützung bei der Suche nach leistbarem Wohnraum, sowie rasche Beratung und Soforthilfe in finanziellen Krisen- situationen.</p>
<p>wohnpartner</p> <p>01 24503 25960</p> <p>office@wohnpartner-wien.at</p> <p>www.wohnpartner-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 08:00– 16:00 Uhr</p>	<p>wohnpartner informiert und unterstützt Bewoh- ner*innen bei Fragen rund um die Themen Wohnen, Familie, Ge- sundheit, Arbeit, Bildung und Finanzen.</p>

Öffentliche Verkehrsmittel

Wiener Linien GmbH & Co KG

3, Erdbergstraße 20

01 7909 100

www.wienerlinien.at

Kundendienst:

Mo–Fr: 07:00–

20:00 Uhr; Sa, So und Feiertag:

09:00–17:00 Uhr

Für Notfälle, Belästigung, Erste Hilfe

01 7909 181

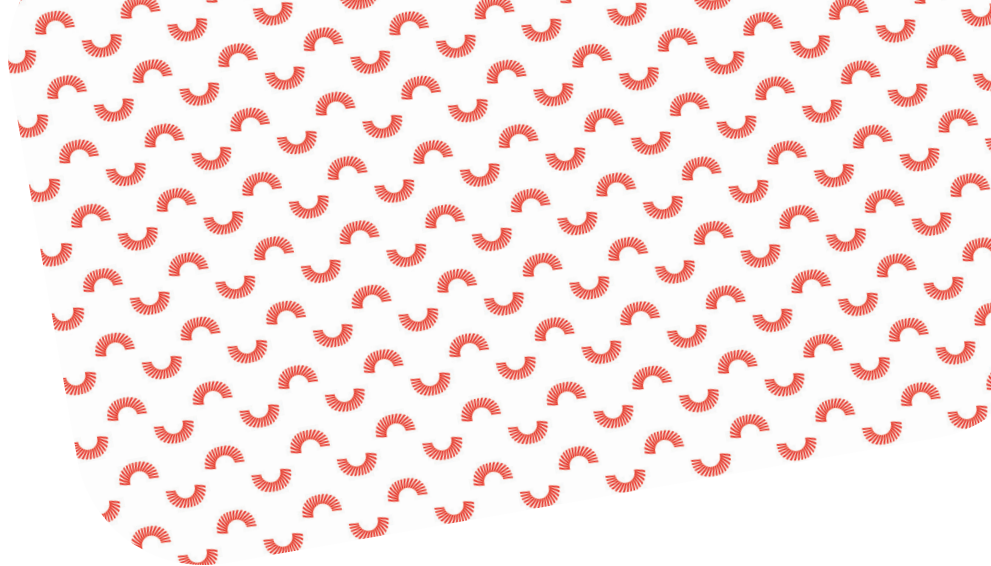
Lebensmittel, Kleidung, Möbel – Wo gibt's was?

Bei Kleidung und Gebrauchsgegenständen gilt: Es muss nicht immer neu sein. In vielen Shops werden aussortierter Kleidung, Möbeln und anderen Gebrauchsgegenständen eine zweite Chance gegeben.

Oft lassen sich wahre Schätze in ausgezeichneter Qualität finden. In Sozialmärkten werden einwandfreie Lebensmittel vergünstigt angeboten, die bspw. aufgrund von beschädigten Verpackungen nicht für den herkömmlichen Verkauf bestimmt sind. Einkaufsberechtigt sind in Wien hauptgemeldete Personen, deren monatliches Einkommen folgende Grenzen nicht überschreitet (gültig für das Jahr 2026):

Ausstellung Einkaufsberechtigung

Anbieter Sozialmarkt	Einzel- personen	Paare	Ausstellung*	Erforder- liche Dokumente
Samariter- bund Tel. Auskünfte: Mo–Do: 09.00–14.00 10., 12., 15. Bezirk: 0189145371 21., 22. Bezirk: 012214444	€1.661 (12x/Jahr) bzw. € 1.423 (14x/Jahr)	€ 2.492 12x/Jahr € 2.136 (14x/Jahr) pro Kind: plus €498 (12x/Jahr) bzw. Plus €427 (14x/Jahr) pro weiterem Erwachs.: Plus € 831 (12 x/Jahr) bzw. plus € 713 (14x/Jahr)	Die Ausstel- lung erfolgt: • 10., Gellert- gasse 42–28 • 12., Böckh- gasse 2–4 Mo–Mi: 10:00– 13:00 Uhr • 15. Piller- gasse 20, • 21. Frömm- lgasse 31 und • 22. Donau- zentrum / Wagramer Straße 94 – Eingang Lampaweg Mo–Do: 10:00– 13:00 Uhr	aktueller Meldezettel Einkom- mensnach- weise aller im Haushalt gemeldeten Personen Lichtbild- ausweis



VinziMarkt 0699 15018543	€ 1.150 pro Monat	€ 1.550 pro Monat	Di, Do: 09:00– 12:00 Uhr	aktueller Meldezettel Einkom- mensnach- weise aller im Haushalt gemeldeten Personen
Wiener Hilfswerk 01 512 36 61 5300	€ 1.661 (12x/ Jahr) bzw. € 1.423 (14x/ Jahr)	€ 2.492 12x/Jahr bzw. € 2.136 14xJahr	Mo–Fr: 10:00– 13:00 Uhr Neustiftg. 73–75	Lichtbildaus- weis

* Die Kontaktstellen der oben genannten Anbieter sind in nachfolgender Tabelle ersichtlich

Lebensmittel – Sozialmärkte

<p>Sozialmarkt – Samariterbund</p> <p>Telefonische Auskünfte: Mo–Do: 09.00–14.00 Uhr 10., 12., 15. Bezirk: 01 89 145 371</p> <p>21., 22. Bezirk: 01 22 144 44</p> <p>sozialmarkt@samariterwien.at</p> <p>Auskunft über aktuelle Beratungszeiten erhalten Sie in der jeweiligen Filiale.</p> <p>www.samariterwien.at/sozialmaerkte</p>	<p>Gellertgasse Gellertgasse 42–48, 1100 Wien 01 89 145 650</p> <p>Böckhgasse Böckhgasse 2–4, 1120 Wien 01 89 145 651</p> <p>Pillergasse Pillergasse 20, 1150 Wien 01 89 145 371</p> <p>Frömmelgasse Frömmelgasse 31, 1210 Wien 01 221 44 44</p> <p>Donau Zentrum Wagramer Str. 94, 1220 Wien 01 221 44</p>	<p>Gellertgasse, Pillergasse, Frömmelgasse: Mo–Fr: 09:00–14:00 Uhr</p> <p>Böckhgasse: Mo–Fr: 8.00–17.00 Uhr Sa: 8.00–13.00 Uhr</p>	<p>Im Sozialmarkt können Menschen mit niedrigem Einkommen Dinge des täglichen Bedarfs kostengünstig kaufen.</p>
<p>Sozialmarkt – VinziMarkt</p> <p>1110, Hauffg. 4a 0699 1501 85 43</p> <p>www.vinzi.at/vinzimarkt-wien</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–13:00 Uhr</p> <p>Sa: 09:00–12:00 Uhr</p>	<p>Verkauf von Lebensmitteln zu einem Maximalpreis von 30% des Normalwertes.</p>	

<p>SOMA Sozialmärkte – Wiener Hilfswerk</p> <p>Neustiftg. 73–75, 1070 Wien 01 512 36 61 5300</p> <p>Hickelg. 18, 1140 Wien 01 512 36 61 5400</p> <p>www.wiener.hilfswerk.at/ sozialmarkt</p>	<p>Neustiftgasse: Mo–Mi, Fr: 10:00–14:00 Uhr Do: 10:00–18:00 Uhr</p> <p>Hickelgasse: Mo–Fr: 09:30–15:30 Uhr</p>	<p>Günstige Einkaufsmöglichkeit für Menschen mit niedrigem Einkommen.</p>
--	---	---

Kleidung, Möbel, Gebrauchsgegenstände		
<p>carla-Läden</p> <p>Stephansplatz 5, 1010 Wien 0676 494 18 77 Mittersteig 10, 1050 Wien 05 178 033 10 Steinheilg. 3, 1210 Wien 01 259 85 77</p> <p>www.carla-wien.at</p>	<p>Shops: Mo–Fr: 09:00–18:00 Uhr Sa: 09:00–17:00 Uhr carla Stephansplatz Mo–Fr: 10:00–19:00 Uhr, Sa: 10:00–18:00 Uhr</p>	<p>Die Second-Hand-Läden der Caritas bieten schöne Gebrauchtwaren (Kleidung, Bücher, Möbel, u.v.m.)</p>
<p>VinziShop</p> <p>Erdbergstr. 81, 1030 Wien 01 23 96 262 Veronikag. 25, 1160 Wien 01 40 63 354</p> <p>www.vinzi.at/vinzishop- erdberg www.vinzi.at/vinzishop- wien</p>	<p>VinziShop Erdberg: Mo–Fr: 10:00–17:45 Uhr jeder 1. Sa im Monat 10:00–14:00 Uhr</p> <p>VinziShop Ottakring: Mo–Fr: 10:00–18:00 Uhr Sa: 10:00–14:00 Uhr</p>	<p>Große Auswahl an Kleidungsstücken, Kinderspielzeug, Bettwäsche und diversen Haushaltswaren.</p>

<p>Volkshilfe Vintage Shop</p> <p>Bergg. 20, 1090 Wien Favoritenstr. 83, 1100 Wien Thaliastr. 130, 1160 Wien Scheydg. 21–25, 1210 Wien</p> <p>01 370 77 34 401</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/ vintage-shops/</p>	<p>Berggasse 20, Thaliastraße 130, Scheydgasse 21–25: Mo–Fr: 10:00–18:00 Uhr</p> <p>Favoritenstraße 83 Mo–Fr: 09:00–18:00 Uhr</p>	<p>Gut sortierte Second- Hand-Shops für Mode, Möbel, Bücher, Geschirr, Kinderwägen, u.v.m.</p>
---	---	--

Die Angaben sind ein kompakter Auszug aus der Soziallandschaft, erheben jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und/oder Richtigkeit.

Mobilpass

Was ist ein Mobilpass?

Der Mobilpass gewährt finanziell benachteiligten Wiener*innen bestimmte Ermäßigungen. Empfänger*innen einer „Mindestpension“ (Ausgleichszulage) oder Personen mit niedrigem Einkommen können einen Mobilpass beantragen, sofern sie die erforderlichen Kriterien erfüllen. Falls Sie bereits Mindestsicherung für zumindest einen Monat erhalten oder eine Pension mit Ausgleichszulage und Wiener Wohnbeihilfe der Abteilung Wohnbauförderung (MA 50) beziehen, bekommen Sie den Mobilpass automatisch ohne Ansuchenstellung zugeschickt. Das Ansuchen können Sie online herunterladen, ausfüllen und postalisch oder per E-Mail senden, oder direkt bei der Abteilung Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40) abgeben.

Informationen

[www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/ausweise/
mobilpass.html](http://www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/ausweise/mobilpass.html)



Antrag

www.wien.gv.at/gesundheits/strukturen/gesundheitsrecht/ahs-info/pdf/mobilpass-antrag.pdf

Zuständige Stelle

Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)

Zielgruppenzentrum Erdbergstraße Referat Mobilpass 11.,
Erdbergstraße 228, mobilpass@ma40.wien.gv.at
Telefonische Auskunft: 01 4000 8040, Mo–Fr: 8–18 Uhr

Erforderliche Dokumente

- > Amtlicher Lichtbildausweis, zum Beispiel Reisepass
- > Staatsbürgerschaftsnachweis oder Aufenthaltstitel/
Anmeldebescheinigung oder Anerkennungsbescheid
- > Heiratsurkunde oder rechtskräftige Scheidungsunterlagen wie
Scheidungs Urteil, Scheidungsbeschluss oder Scheidungsvergleich
- > Aktuelle Netto-Einkommensnachweise aller in der gemeinsamen
Bedarfgemeinschaft lebenden Personen
- > Bescheid über Familienbeihilfe oder Nachweis über die dauernde
Erwerbsunfähigkeit

Auf der oben angeführten Homepage sind Einreichformulare mehrsprachig verfügbar.



Weitere Informationen finden Sie unter:

www.dieklubs.at

www.fsw.at

www.senior-in-wien.at

www.sozialinfo.wien.at

www.wien.gv.at/gesundheit-soziales

Klub-Hotline:

01 313 99 170112



**Häuser
zum Leben**



**Für die
Stadt Wien**

Impressum: Fonds Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser – Häuser zum Leben, 1090 Wien, Seegasse 9. Telefon: 01 313 99 0, E-Mail: mk@kwp.at, Fotos: Sarah Bruckner. Stand: Jänner 2026