



**Sozial-
Wegweiser**
Wien | 2025

**Gute
neue Zeit.**



Die Pensionist*innen

Klubs



Für die
Stadt Wien



Liebe Senior*innen!
Liebe Kooperationspartner*innen!
Liebe Leser*innen!

Es ist uns eine große Freude, Ihnen unseren Sozial-Wegweiser präsentieren zu dürfen. Er bietet Ihnen einen kompakten Überblick über die wichtigsten Beratungs- und Servicestellen zu den Schwerpunktthemen Gesundheit, Pflege, Soziales, Wohnen und Recht. Zudem sind Märkte und Geschäfte angeführt, bei denen günstig Lebensmittel, Kleidung und Alltagsgegenstände eingekauft werden können.

Im Bestreben, diese Leistungen in einem Leitfaden zusammenzufassen, stellen wir Ihnen diesen praktischen Helfer zur Verfügung. Er richtet sich vorrangig an die Generation 60+, deren An- und Zugehörige, sowie Netzwerk- und Kooperationspartner*innen der Stadt Wien. Wir verstehen, dass das Navigieren durch die Vielzahl von verfügbaren Unterstützungsmöglichkeiten eine Herausforderung darstellen kann. Daher hoffen wir, mit dem Sozial-Wegweiser der Pensionist*innenklubs dazu beizutragen, dass Sie die für Sie relevanten Informationen finden. Finanzielle Unterstützung, Gesundheitsvorsorge, Wohnungssicherung, Rechtsberatung oder andere soziale Dienstleistungen: Wir möchten sicherstellen, dass Sie die Unterstützung erhalten, die Sie benötigen. Gemeinsam mit unseren Partner*innen in der Stadt Wien sind wir für Sie da.

Ihre Mag.^a Madlena Komitova
*Pensionist*innenklubs für die Stadt Wien*

Inhaltsangabe

Beratung und Information – Auf einen Blick

Freizeitangebot	5
Gegen Diskriminierung, Gewalt und Rassismus	5–6
Gesundheit und Pflege	7–13
Psychologische Beratung und Unterstützung	14–16
Finanzielles und Recht	17–18
Sucht	18
Tiere	19
Wohnen.	19–21
Öffentliche Verkehrsmittel	22

Lebensmittel, Kleidung, Möbel – Wo gibt's was?

Ausstellung Einkaufsberechtigung	23
Lebensmittel – Sozialmärkte	24–25
Kleidung, Möbel, Gebrauchsgegenstände	25–26

Mobilpass

Information zur Beantragung	26–27
---------------------------------------	-------



Beratung und Information – auf einen Blick

In Krisen- oder Belastungssituationen kann es eine Herausforderung sein, rasch und unkompliziert die passende Telefonnummer parat zu haben. Nachfolgend finden Sie eine Sammlung an Servicestellen und Kontakten, die sich gerne um Ihre Anliegen und die Ihrer Lieben kümmern. Diese sind nach Themen geordnet.

Sie finden die Kontaktdaten der Servicestellen und Kontakte auch als Link auf unserer Webseite (www.dieklubs.at) oder hier:

Ihr Team der Pensionist*innenklubs.



Freizeitangebot

Pensionist*innenklubs für die Stadt Wien

01 313 99 170112

www.dieklubs.at

Mo–Fr:
8:00–12:00
13:00–16:00

Auskünfte über die Klubs und das gesundheitsförderliche Freizeitprogramm.

Gegen Diskriminierung, Gewalt und Rassismus

Frauenhelpline

Wenn Sie Frauen-Opfer von Gewalt sind, rufen Sie um Hilfe!

0800 222 555

www.frauenhelpline.at

Mo–So:
00:00–24:00

Kostenlose und vertrauliche Beratungs- und Hilfsangebote. Wenn Sie gerade akut von Gewalt betroffen sind, rufen Sie die Polizei!

StoP – Stadtteile ohne Partnergewalt

0660 109 8538

office@stop-partnergewalt.at

www.stop-partnergewalt.at

Telefonische Erreichbarkeit:

Mo–Do:
9:00–15:00

Projekt zur Prävention von häuslicher Gewalt/Partnergewalt. Organisieren Nachbarschaftstische, bieten Aktionen zum Mitmachen, und Information zur Gewaltprävention. Informationen, Auskunft und Termine sind auf der Website und via telefonische Auskunft.

<p>WASt – Wiener Antidiskriminierungsstelle für LGBTIQ-Angelegenheiten</p> <p>01 4000 81449</p> <p>www.wien.gv.at/queer</p>	<p>Terminvereinbarung Mo–Fr: 9:00–14:00</p>	<p>Die WASt unterstützt alle von Diskriminierung betroffenen homo-, bi-, transsexuellen und intergeschlechtlichen Wiener*innen und bietet Aufklärungsarbeit zum Thema an.</p>
<p>ZARA – Zivilcourage und Antirassismus-Arbeit</p> <p>01 929 13 99</p> <p>www.zara.or.at</p>	<p>Beratungsstelle Gegen Hass im Netz: Mo–Mi: 10:00–15:00 Do: 10:00–18:00 Fr: 10:00–15:00</p> <p>Beratungsstelle Gegen Rassismus: Mo, Do: 10:00–15:00</p>	<p>ZARA bietet Betroffenen von Rassismus sowie Betroffenen und Zeug*innen von Hass im Netz kostenlose Beratung an.</p> <p>Der Verein setzt sich für eine rassismuskritische und inklusive Gesellschaft ein.</p>

Caritas der Erzdiözese Wien, Café Zeitreise

05 1780 53 10

demenz@caritas-wien.at

Weitere Standorte in Wien und NÖ-Ost.

Alle Standorte und Termine sind hier zu finden

www.caritas-pflege.at/wien/zeitreise

Café Zeitreise in Wien 14-tägig dienstags, 15.30–17.30 im Caritas Haus St. Magdalena Dornbacherstraße 32 1170 Wien

14-tägig mittwochs 14:30–16:30 im Nachbarschaftszentrum des Wr. Hilfswerks Rennbahnweg 27/2-3/R1 (Austerlitzgasse), 1220 Wien

14-tägig donnerstags, 10:00–12:00 im Musisches Zentrum Wien Zeltgasse 7, 1080 Wien

Das Café Zeitreise ist ein von der Caritas entwickeltes Modell zur Unterstützung von Menschen mit Vergesslichkeit oder Demenz und deren Angehörigen. Was Sie erwartet: Beim Café Zeitreise wird bei 14-tägigen Treffen zunächst in bunter Runde Kaffee getrunken und geplaudert. Anschließend haben die Angehörigen Gelegenheit zum Erfahrungs- und Informationsaustausch. Für Menschen mit Gedächtnisproblemen oder Demenzerkrankung gibt es parallel dazu ein Bewegungsprogramm für Geist und Körper. Dabei stehen Spaß und kleine Erfolgserlebnisse im Mittelpunkt.

<p>Diversity Care Wien</p> <p>Löwengasse 2/8 1030 Wien</p> <p>0699 194 453 33</p> <p>office@diversitycare.wien</p> <p>www.diversitycare.wien</p>	<p>Mo–So: 10:00–17:30 für Erstanfragen</p> <p>Mo–So: 07:00–20:00 Bereitschafts- telefon</p>	<p>Pflege und Betreuung (mHKP, HKP, HH und BD) für Menschen mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HIV/Aids und/ oder queersensiblen Pflegebedarf; • Sucht- und Abhängigkeits-erkrankungen; • psychischen/ psychiatrischen Erkrankungen; • kultursensiblen Pflegebedarf
<p>Fonds Soziales Wien (FSW)</p> <p>01 24 5 24</p> <p>www.fsw.at</p>	<p>Mo–So: 8:00–20:00</p>	<p>Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Menschen ohne Obdach oder Wohnung, mit Schulden sowie für geflüchtete Menschen.</p>

<p>FEM – Frauen- gesundheitszentrum</p> <p>Klinik Floridsdorf Brünner Str. 68/A3/Top 14 1210 Wien</p> <p>01 27 700 56 00</p> <p>kfl.fem@gesundheitsver- bund.at</p> <p>www.fem.at</p>	<p>Termin- vereinbarung:</p> <p>Mo–Do: 09:00–16:00</p> <p>Fr: 09:00–12:00</p>	<p>FEM ist ein Gesund- heitszentrum für Frauen, Eltern und Mädchen. Es bietet in unterschiedlichen Sprachen Unterstüt- zung und Beratung bei einer großen Anzahl von Fragen und Problemen, die die körperliche und psychische Gesund- heit betreffen.</p>
<p>FEM Süd – Frauen- gesundheitszentrum</p> <p>Klinik Favoriten – Wiener Gesundheitsverbund</p> <p>Kundratstraße 3 1100 Wien</p> <p>01 601 915 201</p> <p>kfn.femsued@gesund- heitsverbund.at</p> <p>www.femsued.at</p>	<p>Öffnungszeiten und Terminver- einbarung:</p> <p>Mo: 09:00–14:00</p> <p>Di–Do: 09:00–16:00</p> <p>Fr: 09:00–12:00</p>	<p>FEM Süd ist ein Gesundheitszentrum für alle Frauen, Eltern und Mädchen. Als Anlaufstelle bieten wir Unterstützung und Beratung bei einer Vielzahl von Fragen und Problemen, die ihre körperliche und seelische Gesund- heit betreffen. Unsere Angebote (Beratun- gen, Kurse, Grup- pen, Workshops und Vorträge rund um das Thema Frauen- gesundheit) finden in verschiedenen Sprachen statt.</p>

<p>FEM Med – Frauengesundheitszentrum</p> <p>Reumannplatz 7, 1100 Wien</p> <p>01 890 22 22</p> <p>office@femmed.at</p> <p>www.femmed.at</p>	<p>Terminvereinbarung und Erstabklärung:</p> <p>Mo–Do: 09:00–18:00</p> <p>Fr: 09:00–17:00</p> <p>Männer: Mo: 13:00–18:00</p>	<p>FEM Med ist eine Beratungsstelle für alle Fragen rund um Gesundheit und Krankheit, Diagnosen und Befunde, bietet Unterstützung beim Ausfüllen von gesundheitsrelevanten Anträgen und Orientierung im österreichischen Gesundheitssystem. Unser Team berät Sie kostenlos und in vielen Sprachen, keine e-card notwendig.</p>
<p>Gerontopsychiatrisches Zentrum (GPZ)</p> <p>Modecenterstraße 14/C/3.OG, 1030 Wien</p> <p>01 4000 53090</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Behandlung von psychischen Beschwerden und psychiatrischen Symptomen für Wiener*innen ab dem 65. Lebensjahr.</p>

<p>Gesundheitsberatung Wien 1450</p> <p>Die zentrale Anlaufstelle für Gesundheitsfragen aller Art, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr erreichbar.</p> <p>1450 (ohne Vorwahl)</p> <p>www.1450.wien</p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00</p>	<p>Unter der Nummer 1450 bietet diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal Beratung zu gesundheitlichen Beschwerden und Fragen, Informationen zur richtigen Anlaufstelle im Wiener Gesundheitssystem und konkrete Handlungsempfehlungen anhand ihrer Dringlichkeitseinschätzung.</p>
<p>Kontaktbesuchsdienst der Stadt Wien</p> <p>Camillo-Sitte-Gasse 6, 1. Stock 1150 Wien</p> <p>01 98121 1730 oder 01 98121 1740</p> <p>www.wienersozialdienste.at/kbd</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00</p>	<p>Information zu Themen wie Pflegegeld, Unterstützung für daheim, Betreuung eines Angehörigen, altersgerechtes Wohnen, Gesundheitsförderung und vieles mehr.</p>

<p>MEN Wiener Gesundheits- verbund – Klinik Favoriten</p> <p>Kundratstraße 3, 1100 Wien</p> <p>kfn.men@ gesundheitsverbund.at</p> <p>01 601 91 5454</p> <p>www.men-center.at</p>	<p>Termin- vereinbarung:</p> <p>Montag: 09:00–16:00</p> <p>Dienstag 09:00–16:00</p> <p>Mittwoch: 09:00–13:00</p> <p>Donnerstag: 09:00–16:00</p> <p>Freitag: 09:00–12:00</p>	<p>Die Angebote von MEN richten sich an junge und alte Männer, berufstätige, erwerbslose oder pensionierte Männer, gleich- und gegengeschlechtlich liebende Männer, hiesige und zugewanderte Männer. Gesund sein bedeutet für MEN nicht bloß die Abwesenheit von Krankheit, sondern schließt auch die Fähigkeit mit ein, seine emotionalen, sozialen und geistigen Potentiale zur Entfaltung zu bringen.</p>
<p>Mobile Ergotherapie</p> <p>01 981 21 1620</p> <p>www.wienersozialdienste.at/mobile-ergotherapie/</p>	<p>Mo–Fr: 08:30–14:00</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Beratung zur barrierefreien Wohnungsadaptierung / Versorgung, Anpassung und Training bzgl. Hilfsmitteln und Gehhilfen.</p>

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) – Gesundheitseinrichtungen und Gesundheitszentren		Die Gesundheitszentren der ÖGK bieten ärztliche und therapeutische Versorgung durch qualifiziertes Fachpersonal an.
ÖGK Landstraße Strohgasse 28, 1030 Wien +43 5 0766 1140300 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00–14:00	Sie decken verschiedene medizinische Fachrichtungen ab. Zum Angebot zählen Vorsorgeuntersuchungen und Ambulanzen für bspw. Diabetes, Ernährungsberatung, HNO, Radiologie, Rheumatologie, Urologie u. v. m.
ÖGK Mariahilf Mariahilfer Straße 85–87, 1060 Wien +43 5 0766 1140600 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00–14:00	Bitte vereinbaren Sie auf jeden Fall telefonisch einen Termin.
ÖGK Favoriten Wienerbergstraße 13, 1100 Wien +43 5 0766 111722 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00–14:00	Bringen Sie Ihre e-card und einen Lichtbildausweis mit. Weitere Informationen über das Angebot erhalten Sie telefonisch oder über die Website.
ÖGK Floridsdorf Karl-Aschenbrenner-G. 3, 1210 Wien +43 5 0766 1140200 www.gesundheitskasse.at	Mo–Fr: 07:00–14:00	

Psychologische Beratung und Unterstützung

FEM – Frauengesundheitszentrum

Klinik Floridsdorf
Brünner Str. 68/A3/
Top 14
1210 Wien

01 27700 5600

kfl.fem@gesundheits-
verbund.at

www.fem.at

Termin-
vereinbarung:

Mo–Do:
09:00–16:00

Fr:
09:00–12:00

FEM ist ein Gesundheitszentrum für Frauen, Eltern und Mädchen. Es bietet in unterschiedlichen Sprachen Unterstützung und Beratung bei einer großen Anzahl von Fragen und Problemen, die die körperliche und psychische Gesundheit betreffen.

FEM Süd – Frauen- gesundheitszentrum Klinik Favoriten – Wiener Gesundheitsverbund

Kundratstraße 3
1100 Wien

01 601 915 201

kfn.femsued@gesund-
heitsverbund.at

www.femsued.at

Öffnungszeiten
und Terminverein-
barung:

Mo:
09:00–14:00

Di-Do:
09:00–16:00

Fr:
09:00–12:00

FEM Süd ist ein Gesundheitszentrum für alle Frauen, Eltern und Mädchen. Als Anlaufstelle bieten wir Unterstützung und Beratung bei einer Vielzahl von Frauen und Problemen, die ihre körperliche und seelische Gesundheit betreffen. Unsere Angebote (Beratungen, Kurse, Gruppen, Workshops und Vorträge rund um das Thema. Frauengesundheit) finden in verschiedenen Sprachen statt.

<p>Gerontopsychiatrisches Zentrum (GPZ)</p> <p>Modecenterstraße 14/C/3.OG 1030 Wien</p> <p>01 4000 53090</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–15:00</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Behandlung von psychischen Beschwerden und psychiatrischen Symptomen für Wiener*innen ab dem 65. Lebensjahr.</p>
<p>Kriseninterventionszentrum</p> <p>Lazarettgasse 14A 1090 Wien</p> <p>01 406 95 95</p> <p>www.krisen-im-alter.at www.kriseninterventionszentrum.at</p>	<p>Telefonische Beratung und Krisenintervention: Mo–Fr: 08:00–17:00</p> <p>Persönliches Gespräch und Betreuung innerhalb von 1–2 Werktagen Mo–Fr: 10:00–16:00</p> <p>E-Mail-Beratung möglich über Homepage</p>	<p>Beratung und psychotherapeutische Behandlung bei:</p> <p>Akuten Krisen (durch Todesfälle, Einsamkeit, körperliche Erkrankung, Partnerschaftsprobleme, Probleme mit der Teuerung, ...)</p> <p>Krisen mit Lebensüberdross/ Suizidalität und/ oder drohender Gewalt (zusätzlich bei Bedarf medizinische Betreuung und Sozialberatung)</p>
<p>Männerberatung</p> <p>01 603 28 28</p> <p>www.maenner.at</p>	<p>Mo–Do: 09:00–12:00 15:00–19:00</p> <p>Fr: 09:00–16:00</p>	<p>Psychologische, psychotherapeutische, soziale und juristische Hilfe für Männer.</p>

<p>MEN Wiener Gesundheitsverbund – Klinik Favoriten</p> <p>Kundratstraße 3, 1100 Wien</p> <p>01 601 91 5454</p> <p>kfn.men@ gesundheitsverbund.at</p> <p>www.men-center.at</p>	<p>Termin- vereinbarung</p> <p>Mo: 09:00–16:00</p> <p>Di: 09:00–16:00</p> <p>Mi: 09:00–13:00</p> <p>Do: 09:00–16:00</p> <p>Fr: 09:00–12:00</p>	<p>Die Angebote von MEN richten sich an junge und alte Männer, berufstätige, erwerbslose oder pensionierte Männer, gleich- und gegengeschlechtlich liebende Männer, hiesige und zugewanderte Männer. Gesund sein bedeutet für MEN nicht bloß die Abwesenheit von Krankheit, sondern schließt auch die Fähigkeit mit ein, seine emotionalen, sozialen und geistigen Potentiale zur Entfaltung zu bringen.</p>
<p>Sozialpsychiatrischer Notdienst</p> <p>Modecenterstraße 14/C/1; 1030 Wien</p> <p>01 31330</p> <p>www.psd-wien.at</p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00</p>	<p>Schnelle und professionelle Hilfe für Menschen in psychischen Krisen. Der Sozialpsychiatrische Notdienst steht rund um die Uhr als Not- und Krisendienst zur Verfügung.</p>
<p>Volkshilfe VIDO Männer*beratung</p> <p>0676 8784 4751</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/mannerberatung/</p>	<p>Mo, Mi: 09:00–18:00 Di: 13:00–17:30 Do: 09:00–16:00 Freitag: mit Termin- vereinbarung</p>	<p>Kostenlose psychosoziale Beratung zu Themen wie Gesundheit, Beziehungen, Sexualität und Co. für Männer*.</p>

Finanzielles und Recht

Energiesparen im Haushalt: Beratung und Gerätetausch

05 17 76 300

www.caritas.at/energiesparberatung

Mo–Fr:
09:00–13:00

Der Klima- und Energiefonds bietet kostenlos eine Energiesparberatung und den Tausch von alten oder defekten Geräten (Kühlschränken, Waschmaschinen, etc.) an. Erstberatung bei der Caritas. Bitte Nachweis über GIS-Befreiung, Heizkostenzuschuss, Sozialhilfe/Ausgleichszulage oder Wohnbeihilfe mitnehmen.

Männerberatung

01 603 28 28

www.maenner.at

Mo–Do:
09:00–12:00
15:00–19:00
Fr:
09:00–16:00

Psychologische, psychotherapeutische, soziale und juristische Hilfe für Männer.

Stadt Wien – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)

01 4000 8040

www.wien.gv.at/kontakte/ma40

Mo–Fr:
08:00–18:00

Telefonische Erstberatung.

Anlaufstelle für finanzielle oder soziale Probleme.

<p>Pensionistenverband Österreichs</p> <p>Österreichs größte, unabhängige Interessensvertretung für Seniorinnen und Senioren Landesorganisation Wien</p> <p>Alserbachstr. 23; 1090 Wien 01 319 40 12</p> <p>www.pvoe.at/wien/themen/service-leistung/kostenlose-beratung</p>	<p>Büro- Öffnungszeiten</p> <p>Mo, Mi, Do: 09:00–15:00</p> <p>Di: 10:00–16:00</p> <p>Fr: 09:00–13:00</p>	<p>Beratung und Information durch Expert*innen zu Anliegen rund um Pension, Steuern oder Recht.</p> <p>Kostenlos für PVÖ-Mitglieder. Termine nur nach Voranmeldung möglich.</p>
---	--	---

Sucht		
<p>Regionales Kompetenzzentrum</p> <p>Gumpendorfer Straße 157 1060 Wien 01 4000 53640</p> <p>www.suchthilfe.wien/1/rkomz-2</p>	<p>Mo, Di, Do: 09:00–16:00</p> <p>Mi: 08:30–12:00, 16:00–18:00</p> <p>Fr: 09:00–15:00</p>	<p>Sozialmedizinische Beratungsstelle für die Erstaufnahme von Personen mit problematischem Alkoholkonsum.</p>
<p>Suchthilfe Wien</p> <p>Gumpendorfer Straße 157 1060 Wien 01 4000 53600</p> <p>www.suchthilfe.wien</p>	<p>Mo–Do: 09:00–17:00</p> <p>Fr: 09:00–14:00</p>	<p>Informationen, Beratung und Unterstützung zum Thema Sucht und Drogen.</p>

Tiere

A G'spia fürs Tier – Kompetenzstelle für Mensch-Tier-Beziehung

0676 8784 4514

www.volkshilfe-wien.at/a-gspia-furs-tier/

Temporäre Unterstützung für Personen, die aufgrund von Spitalsaufenthalt, Reha oder Gebrechlichkeit Haustiere nicht versorgen können. z. B. Gassigehen.

Wohnen

FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung

01 218 56 90

www.volkshilfe-wien.at/fawos

Telefonische Erreichbarkeit: Mo–Fr: 08.00–16.30

Termine sind nur nach telefonischer Vereinbarung möglich.

Freiwillige und kostenlose Beratung zur Wohnungssicherung, bei Mietrückständen und drohender Delogierung.

Fonds Soziales Wien (FSW)

01 24 5 24

www.fsw.at

Mo–So:
8:00–20:00

Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Menschen ohne Obdach oder Wohnung, mit Schulden sowie für geflüchtete Menschen.

<p>MieterHilfe</p> <p>01 4000 8000</p> <p>www.mieterhilfe.at</p>	<p>Mo–Fr: 9:00–17:00</p>	<p>Kostenlose Beratung für Wiener*innen in miet- und wohnrechtlichen Angelegenheiten.</p>
<p>Mietervereinigung</p> <p>050195 3000</p> <p>www.mietervereinigung.at</p>	<p>Mo, Mi: 08:30–19:00</p> <p>Di, Do: 08:30–17:00</p> <p>Fr: 08:30–14:00</p>	<p>Interessensvertretung für alle wohnenden Menschen.</p> <p>Miet- und wohnrechtliche Beratung und Rechtsvertretung für Mitglieder.</p>
<p>Mobile Ergotherapie</p> <p>01 981 21 1620</p> <p>www.wienersozialdienste.at/mobile-ergotherapie/</p>	<p>Mo–Fr: 08:30–14:00</p>	<p>Kostenlose Abklärung und Beratung zur barrierefreien Wohnungsadaptierung / Versorgung, Anpassung und Training bzgl. Hilfsmitteln und Gehhilfen.</p>
<p>P7-Wiener Service für Wohnungslose</p> <p>01 892 33 89</p> <p>www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/beratung/p7-wiener-service-fuer-wohnungslose</p>	<p>Mo–Fr: 08:00–18:00</p> <p>Sa, So und Feiertage: 09:00–16:00</p>	<p>Zentrale Erstanlaufstelle für wohnungslose Erwachsene in Wien.</p>

<p>Wohnberatung Wien</p> <p>Paragonstraße 4/Ecke Guglgasse 1030 Wien</p> <p>01 24 111</p> <p>www.wohnberatung-wien.at</p>	<p>Öffnungszeiten: Mo–Do: 8–16 Fr: 8–14</p> <p>Wir sind Montag–Freitag von 7–20 Uhr telefonisch für Auskünfte oder eine Terminvereinbarung erreichbar.</p>	<p>Die Wohnberatung Wien ist die kostenlose Servicestelle, wenn es um die Suche nach der passenden Gemeindefwohnung oder einer geförderten Wohnung geht. Auch der Wechsel innerhalb des Gemeindebaus in kleinere und altersgerechte Gemeindefwohnungen ist hier ein Thema. Vereinbaren Sie einen Termin und lassen Sie sich beraten.</p>
<p>Wohndrehscheibe</p> <p>01 360 64 0</p> <p>sozialberatung@volkshilfe-wien.at</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/wohdrehscheibe</p>	<p>Mo, Di, Do: 8:00–12:00, 13:00–17:00 Mi: 13:00–17:00, Fr: 8:00–12:00</p>	<p>Beratung, Information und Unterstützung bei der Suche nach leistbarem Wohnraum, sowie rasche Beratung und Soforthilfe in finanziellen Krisensituationen.</p>
<p>wohnpartner</p> <p>01 24503 25960</p> <p>office@wohnpartner-wien.at</p> <p>www.wohnpartner-wien.at</p>	<p>Mo–Fr: 08:00–16:00</p>	<p>wohnpartner unterstützt Bewohner*innen aus dem Gemeindebau, die für sie passende Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeit der Stadt Wien zu finden.</p>

Öffentliche Verkehrsmittel

Wiener Linien GmbH & Co KG

3, Erdbergstraße 20

www.wienerlinien.at

Kundendienst:
Mo–Fr: 07:00–20:00;
Sa, So und Feiertag:
09:00–17:00
01 7909 100

Für Notfälle, Belästigung, Erste Hilfe
01 7909 181

Lebensmittel, Kleidung, Möbel – Wo gibt's was?

Bei Kleidung und Gebrauchsgegenständen gilt: Es muss nicht immer neu sein. In vielen Shops werden aussortierter Kleidung, Möbeln und anderen Gebrauchsgegenständen eine zweite Chance gegeben.

Oft lassen sich wahre Schätze in ausgezeichneter Qualität finden. In Sozialmärkten werden einwandfreie Lebensmittel vergünstigt angeboten, die bspw. aufgrund von beschädigten Verpackungen nicht für den herkömmlichen Verkauf bestimmt sind. Einkaufsberechtigt sind in Wien hauptgemeldete Personen, deren monatliches Einkommen folgende Grenzen nicht überschreitet (gültig für das Jahr 2025):

Ausstellung Einkaufsberechtigung				
Anbieter Sozialmarkt	Einzel- personen	Paare	Ausstellung	Erforder- liche Dokumente
Samariterbund Tel. Auskünfte: Mo–Do: 09.00–14.00 01 89 145 371 (10., 12., 15. Bezirk) 01 22 144 44 (21., 22. Bezirk)	€ 1.572 12x/Jahr	€ 2.358 12x/Jahr Pro Kind bis 14 Jahre: € 472 Pro Kind 14–18 Jahre: € 786	Die Ausstel- lung erfolgt 10., 12. Bezirk: Mo–Mi: 10.00–13.00 15. Bezirk Mo–Do: 10.00–13.00 21., 22. Bezirk: Mo–Do: 11.00–13.00	aktueller Mel- dezettel Einkommens- nachweise aller im Haushalt gemeldeten Personen Lichtbild- ausweis
VinziMarkt 0699 15018543	€ 1.150 pro Monat	€ 1.550 pro Monat	Di, Do: 09:00–12:00	aktueller Meldezettel Einkommens- nachweise aller im Haus- halt gemelde- ten Personen Lichtbildaus- weis
Wiener Hilfswerk 01 512 36 61 5300	€ 1.572 12x/Jahr bzw. € 1.348 14x/Jahr	€ 2.358 12x/Jahr bzw. € 2.021 14xJahr	Mo–Fr: 10:00–13:00 Neustiftg. 73–75	Einkommens- nachweise aller im Haus- halt gemelde- ten Personen Lichtbildaus- weis

* Die Kontaktstellen der oben genannten Anbieter sind in nachfolgender Tabelle ersichtlich

Lebensmittel – Sozialmärkte

<p>Sozialmarkt – Samariterbund</p> <p>Telefonische Auskünfte: Mo–Do: 09.00–14.00 10., 12., 15. Bezirk: 01 89 145 371</p> <p>21., 22. Bezirk: 01 22 144 44</p> <p>sozialmarkt@samariterwien.at</p> <p>Auskunft über aktuelle Beratungszeiten erhalten Sie in der jeweiligen Filiale.</p> <p>www.samariterwien.at/sozialmaerkte</p>	<p>Gellertgasse Gellertgasse 42–48, 1100 Wien 01 89 145 650</p> <p>Böckhgasse Böckhgasse 2–4, 1120 Wien 01 89 145 651</p> <p>Pillergasse Pillergasse 20, 1150 Wien 01 89 145 371</p> <p>Frömmelgasse Frömmelgasse 31, 1210 Wien 01 221 44 44</p> <p>Donau Zentrum Wagramer Str. 94, 1220 Wien 01 221 44</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–14:00</p> <p>Böckhg.: Mo–Fr: 8.00–17.00 Sa: 8.00–13.00</p>	<p>Im Sozialmarkt können Menschen mit niedrigem Einkommen Dinge des täglichen Bedarfs kostengünstig kaufen.</p>
<p>Sozialmarkt – VinziMarkt</p> <p>1110, Hauffg. 4a 0699 1501 85 43</p> <p>www.vinzi.at/vinzi-markt-wien</p>	<p>Mo–Fr: 09:00–13:00</p> <p>Sa: 09:00–12:00</p>	<p>Verkauf von Lebensmitteln zu einem Maximalpreis von 30% des Normalwertes.</p>	

<p>SOMA Sozialmärkte – Wiener Hilfswerk</p> <p>Neustiftg. 73–75, 1070 Wien 01 512 36 61 5300</p> <p>Hickelg. 18, 1140 Wien 01 512 36 61 5400</p> <p>www.wiener.hilfswerk.at/ sozialmarkt</p>	<p>Mo–Mi, Fr: 10:00–14:00</p> <p>Do: 10:00–18:00</p> <p>Mo–Fr: 09:30–15:30</p>	<p>Günstige Einkaufsmöglichkeit für Menschen mit niedrigem Einkommen.</p>
--	--	---

Kleidung, Möbel, Gebrauchsgegenstände		
<p>Carla-Läden</p> <p>Stephansplatz 5, 1010 Wien 0676 494 18 77</p> <p>Mittersteig 10, 1050 Wien 05 178 033 10</p> <p>Steinheilg. 3, 1210 Wien 01 259 85 77</p> <p>www.carla-wien.at</p>	<p>Shops: Mo–Fr: 09:00–18:00</p> <p>Sa: 09:00–17:00</p> <p>carla Stephansplatz Mo–Fr: 10:00–19:00, Sa: 10:00–18:00</p>	<p>Die Second-Hand-Läden der Caritas bieten schöne Gebrauchtwaren (Kleidung, Bücher, Möbel, u.v.m.)</p>
<p>VinziShop</p> <p>Erdbergstr. 81, 1030 Wien 01 23 96 262</p> <p>Veronikag. 25, 1160 Wien 01 40 63 354</p> <p>www.vinzi.at/vinzishop- erdberg</p> <p>www.vinzi.at/vinzishop- wien</p>	<p>VinziShop Erdberg: Mo–Fr: 10:00–17:45</p> <p>jeder 1. Sa im Monat 10:00–14:00</p> <p>VinziShop Ottakring: Mo–Fr: 10:00–18:00</p> <p>Sa: 10:00–14:00</p>	<p>Große Auswahl an Kleidungsstücken, Kinderspielzeug, Bettwäsche und diversen Haushaltswaren.</p>

<p>Volkshilfe Vintage Shop</p> <p>Bergg. 20, 1090 Wien</p> <p>Favoritenstr. 83, 1100 Wien</p> <p>Thaliastr. 130, 1160 Wien</p> <p>Scheydg. 21–25, 1210 Wien</p> <p>01 370 77 34 401</p> <p>www.volkshilfe-wien.at/vintage-shops/</p>	<p>Mo–Fr: 10:00–18:00</p> <p>Favoritenstr. 83 Mo–Fr: 09:00–18:00</p>	<p>Gut sortierte Second-Hand-Shops für Mode, Möbel, Bücher, Geschirr, Kinderwägen, u.v.m.</p>
--	--	---

Die Angaben sind ein kompakter Auszug aus der Soziallandschaft, erheben jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und/oder Richtigkeit.

Mobilpass

Was ist ein Mobilpass?

Der Mobilpass gewährt finanziell benachteiligten Wiener*innen bestimmte Ermäßigungen. Empfänger*innen einer „Mindestpension“ (Ausgleichszulage) oder Personen mit niedrigem Einkommen können einen Mobilpass beantragen, sofern sie die erforderlichen Kriterien erfüllen. Falls Sie bereits Mindestsicherung für zumindest einen Monat erhalten oder eine Pension mit Ausgleichszulage und Wiener Wohnbeihilfe der Abteilung Wohnbauförderung (MA 50) beziehen, bekommen Sie den Mobilpass automatisch ohne Ansuchenstellung zugeschickt. Das Ansuchen können Sie online herunterladen, ausfüllen und postalisch oder per E-Mail senden, oder direkt bei der Abteilung Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40) abgeben.

Informationen

www.wien.gv.at/amtshelfer/gesundheit/gesundheitsrecht/ausweise/mobilpass.html



Antrag

www.wien.gv.at/gesundheitsstrukturen/gesundheitsrecht/ahs-info/pdf/mobilpass-antrag.pdf

Zuständige Stelle

Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)

Zielgruppenzentrum Erdbergstraße Referat Mobilpass 11.,
Erdbergstraße 228, mobilpass@ma40.wien.gv.at
Telefonische Auskunft: 01 4000 8040, Mo–Fr: 8–18 Uhr

Erforderliche Dokumente

- > Amtlicher Lichtbildausweis, zum Beispiel Reisepass
- > Staatsbürgerschaftsnachweis oder Aufenthaltstitel/
Anmeldebescheinigung oder Anerkennungsbescheid
- > Heiratsurkunde oder rechtskräftige Scheidungsunterlagen wie
Scheidungsurteil, Scheidungsbeschluss oder Scheidungsvergleich
- > Aktuelle Netto-Einkommensnachweise aller in der gemeinsamen
Bedarfsgemeinschaft lebenden Personen
- > Bescheid über Familienbeihilfe oder Nachweis über die dauernde
Erwerbsunfähigkeit

Auf der oben angeführten Homepage sind Einreichformulare mehrsprachig verfügbar.



Weitere Informationen finden Sie unter:

www.dieklubs.at

www.fsw.at

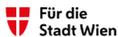
www.senior-in-wien.at

www.sozialinfo.wien.at

www.wien.gv.at/gesundheit-soziales



Häuser
zum Leben



Für die
Stadt Wien

Impressum: Fonds Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser – Häuser zum Leben, 1090 Wien, Seegasse 9. Telefon: 01 313 99 0, E-Mail: mk@kwp.at, Fotos: Sarah Bruckner. Stand: Jänner 2025