



Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.fsw.at](http://www.fsw.at)

[www.senior-in-wien.at](http://www.senior-in-wien.at)

[www.sozialinfo.wien.at](http://www.sozialinfo.wien.at)

[www.pensionistenklubs.at](http://www.pensionistenklubs.at)

[www.wien.gv.at/gesundheit-soziales](http://www.wien.gv.at/gesundheit-soziales)

Impressum: Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, 1090 Wien, Seegasse 9;  
Fotos: Sarah Bruckner. Stand: September 2023



**Häuser zum Leben**  
eine Marke des Kuratoriums  
Wiener Pensionisten-Wohnhäuser



**Sozial  
Wegweiser**  
der Klubs in  
Wien

**Gute  
neue Zeit.**



Die Pensionist\*innen  
**Klubs**

 **Für die  
Stadt Wien**

## Alles auf einen Blick

In Krisen- oder Belastungssituationen kann es eine Herausforderung sein, rasch und unkompliziert die passende Telefonnummer parat zu haben. Nachfolgend finden Sie eine Sammlung an Servicestellen und Kontakten, die sich gerne um Ihre Anliegen und die Ihrer Lieben kümmern.



Sie finden die Kontaktdaten auch als links auf unserer webseite [www.dieklubs.at](http://www.dieklubs.at) oder hier:

Ihr Team der Pensionist\*innenklubs.

Wichtige Telefonnummern		
<b>Pensionist*innenklubs</b> 01 313 99 170112 <a href="http://www.pensionistenklubs.at">www.pensionistenklubs.at</a>	Mo–Fr: 8:00–16:00	Auskünfte über die Klubs und das gesundheitsförderliche Freizeitprogramm
<b>Fonds Soziales Wien (FSW)</b> 01 24 5 24 <a href="http://www.fsw.at">www.fsw.at</a>	Mo–So: 8:00–20:00	Beratung und Unterstützung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf, Behinderung, Menschen ohne Obdach oder Wohnung, mit Schulden sowie für geflüchtete Menschen.

<b>Stadt Wien – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)</b> 01 4000 8040 <a href="http://www.wien.gv.at/kontakte/ma40">www.wien.gv.at/kontakte/ma40</a>	Mo–Fr: 08:00–18:00	Telefonische Erstberatung  Anlaufstelle für finanzielle oder soziale Probleme.
<b>FAWOS – Fachstelle für Wohnungssicherung</b> 01 218 56 90 <a href="http://www.volkshilfe-wien.at/soziale-arbeit/wohnungsgeloesenhilfe/fawos">www.volkshilfe-wien.at/soziale-arbeit/wohnungsgeloesenhilfe/fawos</a>	Mo: 08:30–12:30 13:30–15:30  Di–Fr: 08:30–12:30	Freiwillige und kostenlose Beratung zur Wohnungssicherung, bei Mietrückständen, drohender Delogierung, usw. sowie Krisenintervention und Wohncoachings
<b>Frauenhelpline</b> Wenn Sie Frauen-Opfer von Gewalt sind, rufen Sie um Hilfe! 0800 222 555 <a href="http://www.frauenhelpline.at">www.frauenhelpline.at</a>	Mo–So: 00:00–24:00	Kostenlose und vertrauliche Beratungs- und Hilfsangebote.  Wenn Sie gerade akut von Gewalt betroffen sind, rufen Sie die Polizei!
<b>Gerontopsychiatrisches Zentrum (GPZ)</b> 01 4000 53090 <a href="http://www.psd-wien.at">www.psd-wien.at</a>	Mo–Fr: 09:00–15:00	Kostenlose Abklärung und Behandlung von psychischen Beschwerden und psychiatrischen Symptomen für Wiener*innen ab dem 65. Lebensjahr.

<p><b>Kriseninterventionszentrum</b></p> <p>1090 Wien Lazarettgasse 14A</p> <p>E-Mail-Beratung: Anonym</p> <p>Antwort in 24–48 Stunden kriseninterventionszentrum. at/email</p> <p>01 406 95 95 <a href="http://www.kriseninterventionszentrum.at">www.kriseninterventionszentrum.at</a></p> <p><a href="http://www.krisen-im-alter.at">www.krisen-im-alter.at</a></p>	<p>Telefonische Beratung:</p> <p>Mo–Fr: 8:00–17:00</p>	<p>Kostenlose Hilfe bei der Bewältigung von akuten Krisen, Überlastungszuständen oder akuter Traumatisierung und bei Krisen mit Suizidrisiko.</p> <p>Erstgesprächstermine können noch für denselben Tag oder für die folgenden zwei Werktage (10:00–16:00) vergeben werden.</p> <p>Um telefonische Terminvereinbarung wird gebeten</p>
<p><b>Männerberatung</b></p> <p>01 603 28 28 <a href="http://www.maenner.at">www.maenner.at</a></p>	<p>Mo–Do: 09:00–12:00 15:00–19:00</p> <p>Fr: 09:00–16:00</p>	<p>Psychologische, psychotherapeutische, soziale und juristische Hilfe für Männer.</p>
<p><b>Mietervereinigung</b></p> <p>050195 3000 <a href="http://www.mietervereinigung.at">www.mietervereinigung.at</a></p>	<p>Mo, Mi: 08:30–19:00</p> <p>Di, Do: 08:30–17:00</p> <p>Fr: 08:30–14:00</p>	<p>Interessensvertretung für alle wohnenden Menschen.</p> <p>Miet- und wohnrechtliche Beratung und Rechtsvertretung für Mitglieder</p>

<p><b>Österreichisches Gesundheitstelefon</b></p> <p>Die zentrale Anlaufstelle für Gesundheitsfragen, rund um die Uhr und sieben Tage die Woche.</p> <p>1450 (ohne Vorwahl!) <a href="http://www.1450.at">www.1450.at</a></p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00</p>	<p>Beratung bei allen gesundheitlichen Fragen, Informationen zur richtigen Anlaufstelle im Gesundheitssystem und konkrete Handlungsempfehlungen von diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegepersonen</p>
<p><b>P7 – Wiener Service für Wohnungslose</b></p> <p>01 892 33 89 <a href="http://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/beratung/p7-wiener-service-fuer-wohnungslose">www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/obdach-wohnen/beratung/p7-wiener-service-fuer-wohnungslose</a></p>	<p>Mo–Fr: 08:00–18:00</p> <p>Sa, So: 09:00–16:00</p>	<p>Zentrale Erstanlaufstelle für wohnungslose Erwachsene in Wien.</p>
<p><b>Regionales Kompetenzzentrum</b></p> <p>01 4000 53640 <a href="http://www.suchthilfe.wien/1/rkomz-2">www.suchthilfe.wien/1/rkomz-2</a></p>	<p>Mo, Di, Do: 09:00–12:00 13:00–16:00</p> <p>Mi: 08:30–12:00</p> <p>Fr: 09:00–12:00 13:00–15:00</p>	<p>Sozialmedizinische Beratungsstelle für die Erstaufnahme von Personen mit schädlichem oder riskantem Alkoholkonsum.</p>
<p><b>Sozialpsychiatrischer Notdienst</b></p> <p>01 31330 <a href="http://www.psd-wien.at">www.psd-wien.at</a></p>	<p>Mo–So: 00:00–24:00</p>	<p>Schnelle und professionelle Hilfe für Menschen in psychischen Krisen. Der Sozialpsychiatrische Notdienst steht rund um die Uhr als Not- und Krisendienst zur Verfügung.</p>

<b>Suchthilfe Wien</b> 01 4000 53799 <a href="http://www.suchthilfe.wien">www.suchthilfe.wien</a>	Mo–So: 00:00–24:00	Informationen und Unterstützung rund um das Thema Sucht und Drogen.
<b>Telefonseelsorge</b> 142 <a href="http://www.telefonseelsorge.at">www.telefonseelsorge.at</a>	Mo–So: 00:00–24:00	Bei psychischen Belastungen. Kostenlos und vertraulich
<b>Wohnpartner</b>  01 24503 25960  office@wohnpartner-wien.at <a href="http://www.wohnpartner-wien.at">www.wohnpartner-wien.at</a>	Mo–Fr: 08:00–16:00	Wohnpartner unterstützt Bewohner*innen aus dem Gemeindebau die für sie passende Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeit der Stadt Wien zu finden.
<b>ZARA – Zivilcourage und Antirassismus-Arbeit</b>          01 929 13 99 <a href="http://www.zara.or.at">www.zara.or.at</a>	Beratungsstelle <i>Gegen Hass im Netz:</i>  Mo–Mi: 10:00–15.00 Do: 10.00–18.00 Fr: 10.00–15.00  Öffnungszeiten Beratungsstelle <i>Gegen Rassismus:</i>  Mo, Do: 10:00–15:00	ZARA bietet Betroffenen von Rassismus sowie Betroffenen und Zeug*innen von Hass im Netz kostenlose Beratung an.  Der Verein setzt sich für eine rassismuskritische und inklusive Gesellschaft ein.

## Kleidung, Möbel, Lebensmittel – Wo gibt's was?

Auch bei **Kleidung und Gebrauchsgegenständen** gilt: Es muss nicht immer neu sein. In vielen Shops werden aussortierter Kleidung, Möbeln und anderen Gebrauchsgegenständen eine zweite Chance gegeben. Oft lassen sich wahre Schätze in ausgezeichneter Qualität finden.

In **Sozialmärkten** werden einwandfreie Lebensmittel vergünstigt angeboten, die bspw. aufgrund von beschädigten Verpackungen nicht für den herkömmlichen Verkauf bestimmt sind. Einkaufsberechtigt sind in Wien hauptgemeldete Personen, deren monatliches Einkommen folgende Grenzen nicht überschreitet (gültig für das Jahr 2023):

Anbieter Sozialmarkt	Einzel-personen	Paare	Ausstellung Einkaufsberechtigungen	Erforderliche Dokumente
<b>Samariterbund</b> 01 89145371	€ 1.238 (12x/Jahr)	€ 1.856 (12x/Jahr)	Mo–Do: 11:00–13:00	Meldezettel, Einkommensnachweis und Lichtbildausweis
<b>VinziMarkt</b> 0699 15018543	€ 1.150	€ 1.550	Di, Do: 09:00–12:00	Meldezettel, Einkommensnachweis und Lichtbildausweis
<b>Wiener Hilfswerk</b> 01 512 36 61 5300	€ 1.392 (12x/Jahr)	€ 2.088 (12x/Jahr)	Mo–Fr: 10:00–14:00  (Neustiftg. 73–75)	Meldezettel, Einkommensnachweis und Lichtbildausweis

\* Die Sozialmärkte der oben genannten Anbieter sind in nachfolgender Tabelle ersichtlich

Lebensmittel – Sozialmärkte		
<b>Sozialmarkt – Samariterbund</b>          <a href="http://www.samariterbund.net/existenzsichernde-hilfen/sozialmaerkte">www.samariterbund.net/existenzsichernde-hilfen/sozialmaerkte</a>	<b>1100 Wien Gellertg. 42–48</b>  01 89 145 650 Mo–Fr: 09:00–14:00	Im Sozialmarkt können Menschen mit niedrigem Einkommen Dinge des täglichen Bedarfs kostengünstig kaufen.
	<b>1120 Wien Böckhg. 2–4</b>  01 89 145 651 Mo–Fr: 09:00–14:00 Sa: 09:00–13:00	
	<b>1150 Wien Pillerg. 20</b>  01 89 145 371 Mo–Fr: 09:00–14:00	
	<b>1210 Wien Frömmig. 31</b>  01 22 14444 Mo–Fr: 09:00–14:00	
	<b>1220 Wien Wagramer Str. 94</b>  01 22 144 44 34 Mo–Fr: 09:00–14:00	
<b>Sozialmarkt – VinziMarkt</b>  <a href="http://www.vinzi.at/vinzi-markt-wien">www.vinzi.at/vinzi-markt-wien</a>	<b>1110 Wien Hauffg. 4a</b>  0699 1501 85 43 Mo–Fr: 09:00–13:00	Verkauf von Lebensmitteln zu einem Maximalpreis von 30% des Normalwertes.

<b>SOMA Sozialmärkte – Wiener Hilfswerk</b>      <a href="http://www.wiener.hilfs-werk.at/sozialmarkt">www.wiener.hilfs-werk.at/sozialmarkt</a>	<b>1070 Wien Neustiftg. 73–75</b>  01 512 36 61 5300 Mo–Mi, Fr: 10:00–14:00 Do: 10:00–18:00	Günstige Einkaufsmöglichkeit für Menschen mit niedrigem Einkommen.
	<b>1140 Wien Hickelg. 18</b>  01 512 36 61 5400 Mo–Fr: 09:30–15:30	



Kleidung, Möbel, Gebrauchsgegenstände		
<b>Carla Läden</b>  <a href="http://www.carla-wien.at">www.carla-wien.at</a>	<b>1050 Wien Mittersteig 10</b> 01 505 96 37  <b>1210 Wien Steinheilig. 3</b> 01 259 85 77  Mo–Fr: 09:00–17:30 Sa: 09:00–14:30	Die Second-Hand-Läden der Caritas bieten schöne Gebrauchtwaren (Kleidung, Bücher, Möbel, u.v.m.)
<b>Vinzi Shop</b>  <a href="http://www.vinzi.at/vinzishop-erdberg">www.vinzi.at/vinzishop-erdberg</a>  <a href="http://www.vinzi.at/vinzishop-wien">www.vinzi.at/vinzishop-wien</a>	<b>1030 Wien Erdbergstr. 81</b> 01 23 96 262  <b>1160 Wien Veronikag. 25</b> 01 40 63 354 Mo–Fr: 10:00–17:45	Große Auswahl an Kleidungsstücken, Kinderspielzeug, Bettwäsche und diversen Haushaltswaren.
<b>Volkshilfe Shop</b>  01 370 77 34 401 <a href="http://www.volkshilfe-wien.at">www.volkshilfe-wien.at</a>	<b>1030 Wien Modecenterstr. 10</b>  <b>1090 Wien, Bergg. 20</b>  <b>1100 Wien Favoritenstr. 83</b>  <b>1160 Wien Thaliastr. 130</b>  <b>1210 Wien Schedydg. 21–25</b>	Gut sortierte Second-Hand-Shops für Mode, Möbel, Bücher, Geschirr, Kinderwagen, u.v.m.  Mo–Fr: 09:00–18:00

Die Angaben sind ein kompakter Auszug aus der Soziallandschaft, erheben jedoch keinen Anspruch auf Vollständigkeit und/oder Richtigkeit.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.fsw.at](http://www.fsw.at)

[www.senior-in-wien.at](http://www.senior-in-wien.at)

[www.sozialinfo.wien.at](http://www.sozialinfo.wien.at)

[www.pensionistenklubs.at](http://www.pensionistenklubs.at)

[www.wien.gv.at/gesundheit-soziales](http://www.wien.gv.at/gesundheit-soziales)